



“扫一扫”填写意见反馈表
帮助我们完善报告



绍兴交投



绍兴行掌上公交

地址：浙江省绍兴市润沁路19号
电话：0575-88011114
网站：www.sxbus.com
邮箱：gigs@sxbus.com



SHAOXING BUS
绍兴公交集团
社会责任报告 Social Responsibility Report



2020



► 集团简介

Group Profile

绍兴市公共交通集团有限公司是一家主营城市公共交通客运服务、兼营车辆维修的国有独资企业，成立于1979年10月，于2009年6月改革组建成立绍兴市公共交通集团有限公司。2014年按照市委市政府公交国有化整合要求，对原汽运集团下属民营的汽运巴士和越风修理公司进行国有化收购。2017年，分别以51%的股份，控股柯桥区、上虞区国有公交企业；2018年，按照市委市政府关于市区公交一体化的决策部署，顺利完成对柯桥、上虞国有公交的整合，组建成立新的市公交集团，实现了市区公交实质性一体化运营。集团除在越城、柯桥、上虞注册成立第一、第二、第三三家营运子公司外，另有涉及汽车维修、站场管理、广告经营等全资或参（控）企业。

在市委市政府正确领导下，在越城区、柯桥区、上虞区区委区政府和市交投集团的关心下，在市财政局、市交通运输局、市国资委等相关部门的悉心指导和帮助下，市公交集团紧紧抓住绍兴大城市发展、三区融合和优先发展城市公共交通等历史机遇，全力打造与绍兴大城市建设相适应的公交服务体系，努力为市民乘客提供更加安全、优质、舒适、便捷的公共交通服务。企业规模不断扩大，综合实力不断增强，公交优先发展的氛围日益浓厚，公交基础设施建设不断推进，公交整体服务质量、安全管理、信息建设等运营管理持续提升和加强，市区公交逐步迈入高效能管理、高品质服务、高质量发展快车道。



目录

前言

企业荣誉

民生实事篇

- 1 惠民十事
- 3 主要指标
- 4 品质公交 始终如一
- 6 安全保障 矢志不渝
- 7 绿色发展 智慧驱动
- 9 配套完善 助推发展
- 10 不忘初心 牢记使命
- 11 汇聚人才 成就梦想
- 12 践行使命 彰显担当

2021年展望篇

- 13 经济指标 主要任务

2020年大事记

前言

2020年是市公交集团主动作为有效作为的一年。我们认真学习贯彻习近平总书记提出的“必须坚持以人民为中心，不断实现人民对美好生活的向往”重要指示精神，在绍兴市委市政府、市交投集团的正确领导下，主动作为、勇于担当，始终坚持“以人民为中心，让城市出行更美好”的发展理念，以“高效能管理、高品质服务、高质量发展”为导向，以“平安公交、服务公交、效率公交、有为公交”为目标，认真开展“服务质量提升年、基层管理深化年、成本节约管控年”三个专项活动，着力构建可持续的公交产业化发展新模式，携手共创城市美好生活，谱写了高质量发展新篇章。

企业荣誉

2020交通运输部
新能源公交
高品质线路

2020绍兴市
抗击新冠肺炎疫情
先进集体

2020绍兴市国资系统
疫情防控和复工复产
先进基层党组织

2020市级
“妈咪暖心小屋”
示范点

2020
高技能人才集聚
示范企业

2020绍兴市
职业技能等级认定
试点企业

2020绍兴市级
青年文明号

2020公交领域
疫情防控科技工作
先进单位

2020
劳动保障诚信
示范企业

民生实事篇

惠民十事

1 疫情防控

疫情期间公交不停运，守好防疫“小门”，省内首家推出“实名乘车码”，累计实名登记**1103908**人次。量身定制复工返岗专线，累计服务人数超**5000**人次。

2 线网优化

全年累计调整线路**22**条，开行特色公交线路7条，新开或改造开行微公交线路**8**条，增加线路长度**172.8**公里。

3 旅游公交

完善“文化+旅游”和“外联内达”的公交网络，开行大禹号·古城旅游双层观光巴士专线。

4 融杭公交

实现杭绍同城化，顺利开行杭州地铁5号线姑娘桥站公交专线，柯桥区夏履至萧山区衙前的566路，柯桥区马鞍至萧山区益农的545路。

5 党建引领

着力推进“主题深、品牌响、措施硬”的“车轮上的党建”品牌建设，集团下属五家单位“五星双强”、“清廉国企”成功创建。

6 智慧建设

推出美团APP实时公交查询功能和扫码乘车功能，实现绍兴交通卡与杭州公交、地铁乘坐“一卡通”。

7 社会服务

连续**4**年保障“越马”、曹娥江马拉松赛，累计服务**11**万人次。组织开展“文明城市复评迎检”“无车日”“礼让斑马线、文明过马路”等志愿服务。

8 配套设施

新增（更新）公交车**181**辆，新能源车辆达到**1990**辆；满足社会车辆充电需求，新建充电桩（枪）**178**只，总数达到**493**个，后墅公交车车辆充电桩位对外开放。电子站牌总数达到**282**个。

9 场站建设

镜湖公交综合停保场完工，新建公交场站**6**个，其中越城**2**个，柯桥**1**个，上虞**3**个。根据三年场站建设计划，已建成**14**个，新建电子站牌**65**个。

10 服务质量

开展服务质量提升年，2019年服务质量考核排名全省**第二**。2020年市级服务质量考核行业评分**91.37**分。

主要指标

总资产 **12.46** 亿元

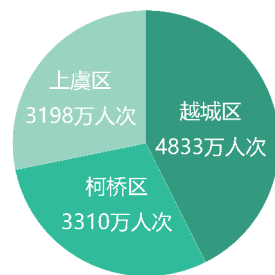
财政补贴到位 **5.02** 亿元

常规公交线路 **325** 条

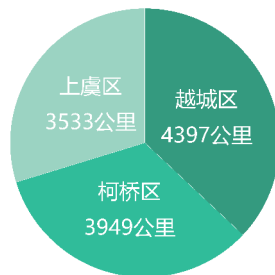
经营收入 **1.41** 亿元

员工 **4160** 人

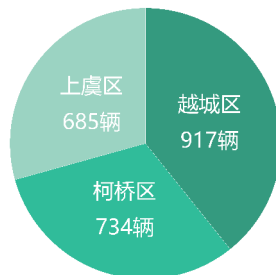
融资 **2.4** 亿元



客运量 **1.13** 亿人次



运营里程 **1.19** 亿公里



公交车辆 **2336** 辆

公交站点 **8300** 个

充电桩 **455** 个

中心城区公交站点
500米覆盖率 **100%**

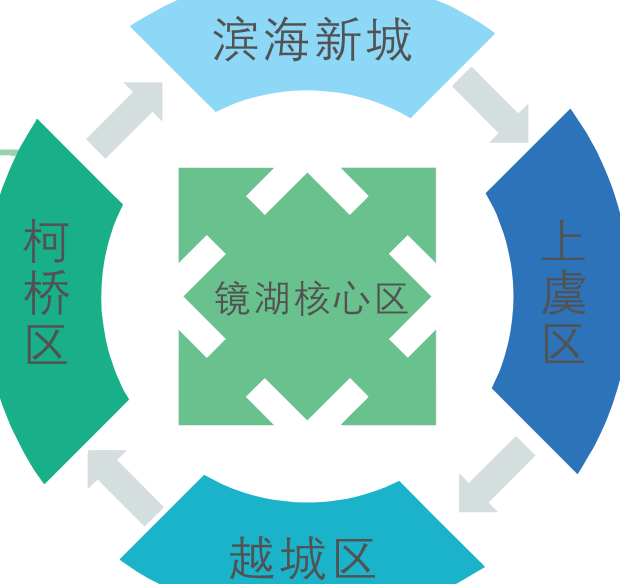
品质公交 始终如一

以推进“快+慢”公交运行体系建设、服务经济重点区域、满足群众集中需求、谋划公交地铁融合和推进特色公交建设为中心，不断优化线网结构，努力提升市民公交出行的获得感和满意度，全年累计调整线路**22**条。开行特色线路**7**条，新开或改造开行微公交线路**8**条，增加线路长度**172.8**公里，线网长度**29.6**公里。

科学优化线网

- 完善重点区域公交线网
- 推进“快+慢”体系建设
- 满足群众集中公交需求

- | 区域 | 新开特色线路 | 优化线路 |
|-----|--------|------|
| 越城区 | 3条 | 10条 |
| 柯桥区 | 3条 | 6条 |
| 上虞区 | 1条 | 6条 |



“4+1”组团间“1小时公交圈”



发展特色公交

越城区
顺利开行
杭州地铁5号线
姑娘桥站公交专线

柯桥区
顺利开行
夏履至萧山区衙前的566路
马鞍至萧山区益农的545路

加快
公交融杭步伐

开行
大禹号
古城旅游双层
观光巴士专线

新增(改造)8条
微循环公交线路

越城区
新开
微公交线路
3条

柯桥区
改造开行
微公交线路
3条

上虞区
改造开行
微公交线路
2条

保障安全 矢志不渝

绍兴市公交集团坚持“严管、勤查、重处”的安全管理理念，不断强化安防体系建设，创新安全管理体制机制，建立起“人、车、路、场”为要素、制度为保障、科技为支撑的安全防控监管体系，守护市民出行安全。



开展应急演练18次
参加537人



智能违规抓拍1091710车次
整改30起



视频违章巡查67056车次
整改1273起

组织隐患排查540次
整改95个



开展驾驶员家访2720人
覆盖率100%

有责事故发生率
0.45次/百万公里

违章率同比
下降78%

事故率同比
下降20%

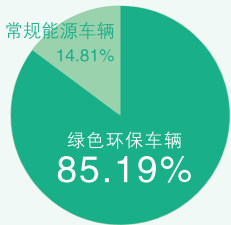
绿色发展 智慧驱动

绍兴市公交集团始终坚持绿色发展、智慧融入与运营并重，不断创新公交服务模式，引领提升整体运营水平、服务品质和乘车体验，提升乘客出行舒适度和满意度。

推进绿色发展

加快车辆更新力度

目前，共有清洁能源及
新能源车辆**1990**辆，占比
85.19%。



加大充电设施建设



新建充电桩（枪）**178**只
现有充电桩**493**只



省内单体规模最大快速充
电站（后墅停保场）的**12**只
充电桩对外开放

科技引领变革



绍兴交通卡与全国
275个城市互联互
通。



与“车来了、高德
地图、美团”等数
据平台合作，**7**个
渠道实现公交信息
服务查询。



早晚高峰时段实施公
交错峰差异票价，
8折卡客流增长约
6.13%，非现金客
流增长约**2.76%**。



启动公交车自动抓
拍系统，涉及**10条**
线路。

配套完善 助推发展

贯彻落实公交优先发展战略，不断加快公交场站建设，进一步完善公交基础设施，增强公交营运生产保障能力，扩大和延伸公交站点辐射覆盖范围，持续提高城市公共交通综合能力和服务水平。

场站建设情况

根据绍兴市区公交站场三年（2019年—2021年）建设规划方案，三年内全市计划新增公交站场21个，总计建设用地面积约234亩。



2020年场站建设情况

越城区: **2**个



柯桥区: **1**个



上虞区: **3**个



截止2020年
完成三年计划进度**67%**

电子站牌建设情况

公司致力于打造“智慧公交”多元化乘客服务体系，完善出行配套设施投入，在三区热力站点覆盖建设公交电子站牌，方便乘客出行。



2020年场站建设情况

越城区: **25**个



柯桥区: **20**个

上虞区: **20**个

三区电子站牌总数**328**个

定制服务保障

公司切实履行社会责任，全力完成重大活动、重点区域、重点人员等配套保障任务，服务城市、惠泽民生。



2020年定制服务情况

连续**4**年保障“越马”
累计服务10万人次



连续**4**年
保障曹娥江马拉松赛
累计服务9760人次



开行**107**条学生通勤定制线路
保障**33**所中小学学生出行

不忘初心 牢记使命

持续加强党建引领，全面推进从严治党，完善法人治理结构，强化干部队伍建设，着力提升集团凝聚力和战斗力，在配合市委市政府全力打好以“两业经”“双城计”“活力城”为重点的高质量发展组合拳上当好排头兵。

红色引擎

围绕“发展与服务”两大主题，结合主营业务，着力推进“主题深、品牌响、措施硬”的“车轮上的党建”品牌建设，不断创新党建阵地，推进“一车一站一室一中心”新阵地建设。集团下属五家单位“五星双强”、“清廉国企”成功创建。



党建引领

健全各级党组织班子，选优配强党务工作人员，做好下属基层支部书记的选拔任用。加强党员日常管理，严肃党内政治生活，规范“三会一课”，定期开展支部主题党日活动。



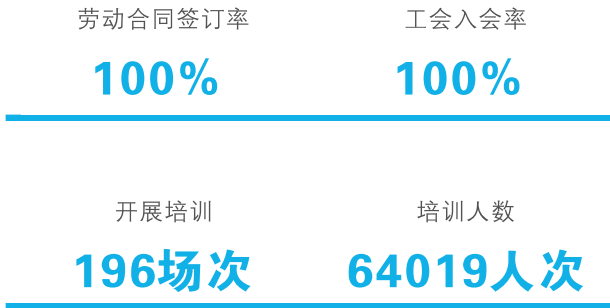
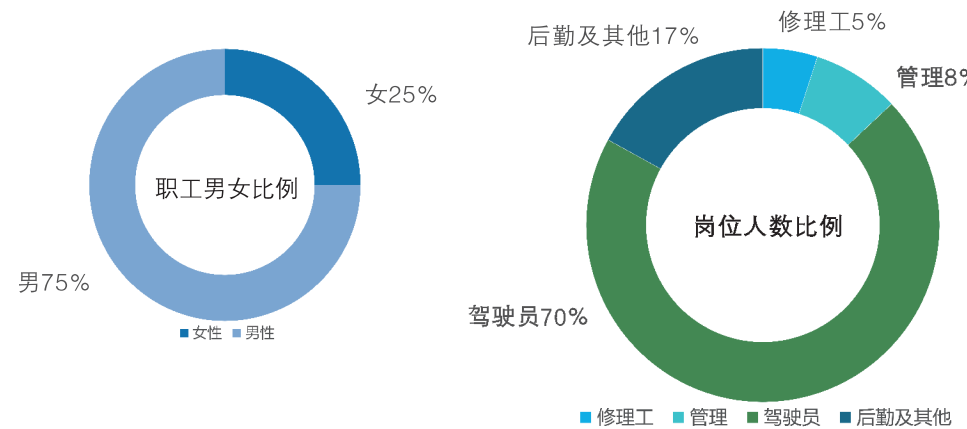
队伍引育

集团党委按照打造维护力强、引领力强、担当力强、服务力强、廉洁力强的“五强”领导班子目标，多角度、多层次地全面考察干部，进一步保障干部的健康成长发展。持续加强对年轻干部的培养，有计划组织年轻干部进行基层岗位实践锻炼。



汇聚人才 成就梦想

绍兴市公交集团集团坚持“以人为本”的理念，着力推进人才队伍建设，深入实施人才兴企战略，切实保护员工权益和健康安全，重视员工职业价值与发展，激发员工干事创业的激情活力，助力员工实现职业梦想。



员工风采



不断规范法人治理结构，完善工青妇组织建设，推进企业民主管理，提高员工参与民主决策的便利性和主动性，增强员工的归属感。

劳模工作室



市五一劳动奖章获得者沈丽坤

人才培养



市劳动模范陈祖高

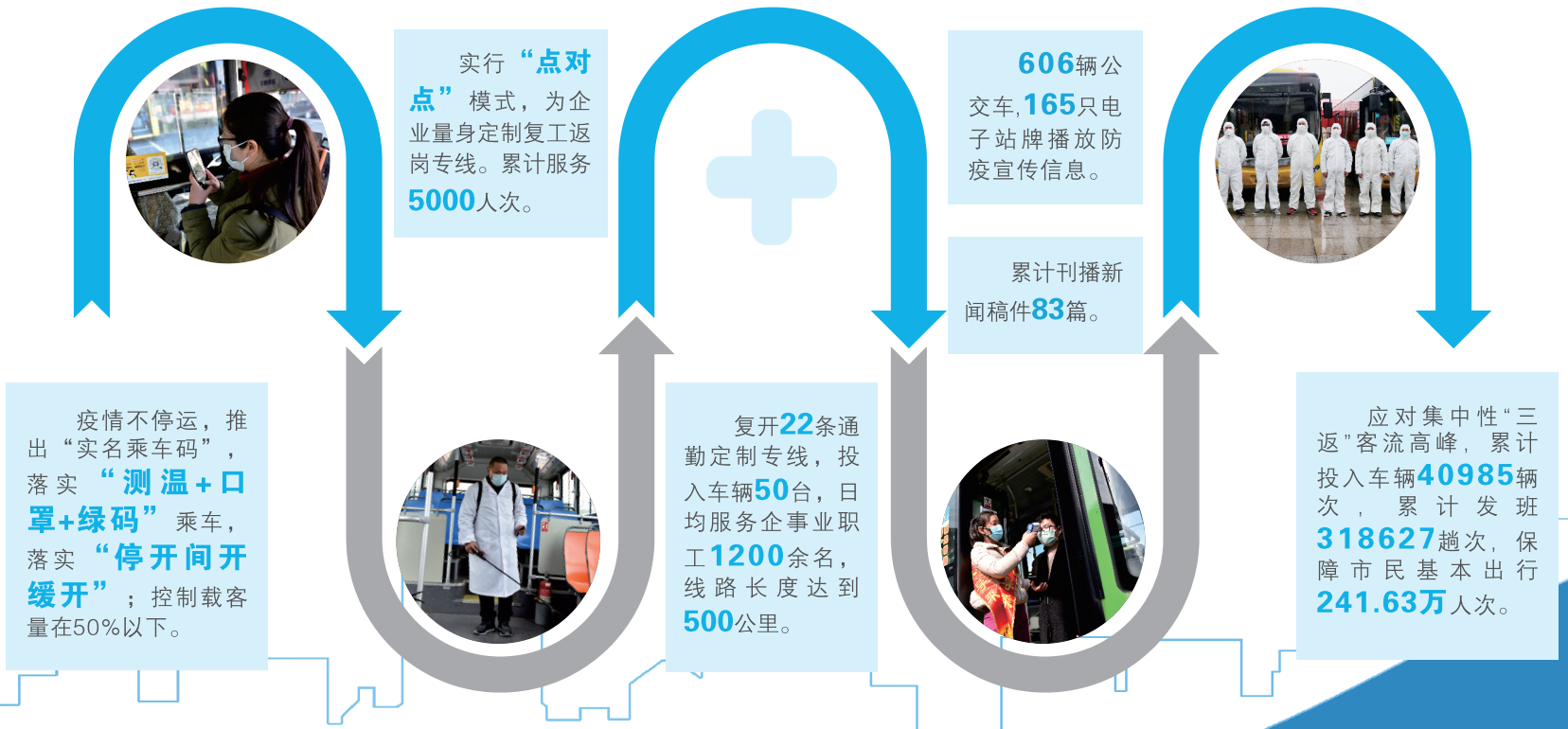


市级高技能人才集聚示范企业
市首批职业技能等级认定试点企业

践行使命 彰显担当



绍兴市公交集团按照“外不输入、内不扩散”的目标，严格执行驾驶员“体温测量+绿码上岗”，开展车厢“一趟一通风”、“一趟一清扫”，全力以赴地做好疫情防控，保障城市交通安全有序运转。



🚌 2021年展望篇

经济指标



营收 **1.7** 亿元



客运量 **1.35** 亿人次



运营里程 **1.28** 万公里

主要任务

围绕一个目标

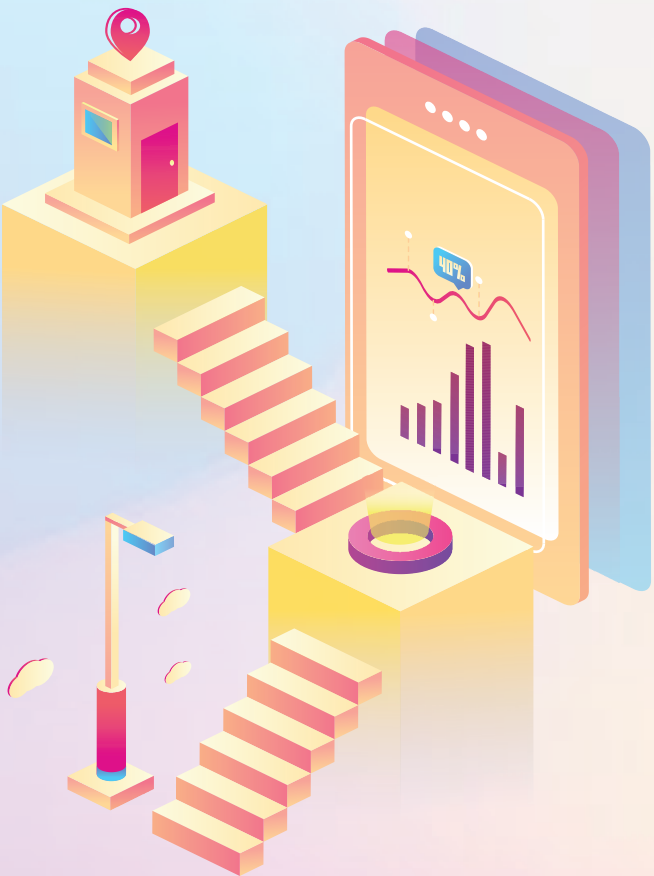
以公交都市示范城市创建为抓手，以高质量发展和高品质服务为主线，推进公交可持续发展。

明确一个定位

打造“城市公共交通出行综合服务商”。

实现四个公交

平安公交、服务公交
效率公交、有为公交



做好“四件事情”

推动企业可持续发展

提升企业资产效率，努力实现精简高效管控，以资产管理为核心带动出行服务升级，以质量效益为导向提升市场化经营管理水平，提升公交核心竞争力和可持续能力。

提升服务质量水平

以供给侧结构性改革为主线，做优基础建设、安全保障、服务提升、智慧融入，快速适应新时期出行需求个性化、多样化的新特点，在更高水平实现优质服务动态平衡。

破
一件难事

做
一件好事

干
一件实事

讲
一个故事

提升线网服务能力

持续优化公交线网，形成层次分明、结构合理的公交运行体系，重点响应区域衔接、融杭联甬和公交地铁“两网”融合，助推我市“公交都市创建示范城市”建设。

提升企业形象和工作保障

加强党建引领，厚植企业文化，提升企业形象，统筹集团内部管理、队伍建设、品牌打造，推进集约化、扁平化运作，保持高质量发展的内在冲动、活力的持续涌动。

🚌 2020年大事记

