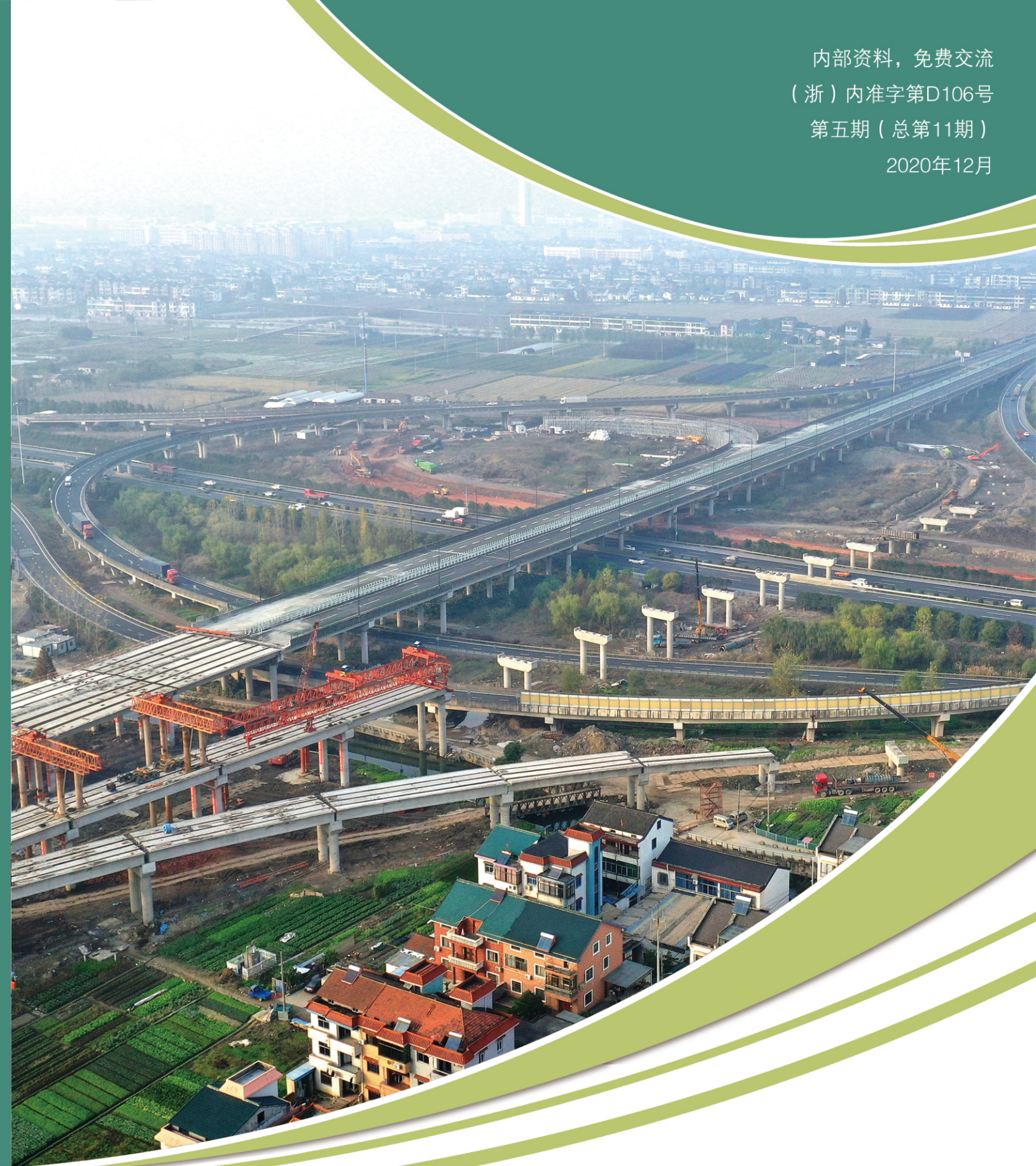




绍兴市交通投资集团有限公司原为绍兴市交通投资公司，2011年5月升格为市政府直属企业，2017年4月根据市委、市政府决策部署实施大交投体制整合，承担交通基础设施建设、公共交通建设经营、资产投资运营等职能，基本形成了公路工程建设、公路设施运营管理、公共交通服务、交通产业等四大板块。目前，集团设党委、董事会、监事会和经营管理机构，内设9个部室，下属交建公司、公交集团、运营公司、商业公司、公车公司、越路交工、未来社区公司等7家子公司，员工5700多人。

2018年7月28日集团已经公告实施市场化转型，当前正在市委市政府领导下，以集团经营效益为导向，以“做强主业、做大产业、做优服务、做出效益”为总基调，深耕细作抓实抓深主营业务、深谋远虑做活做精产业体系，加速集团高质量发展，为推动交通强市促进杭绍甬一体化发展，在建设“重要窗口”展示“绍兴风景”中持续贡献交投力量。

主 办：绍兴市交通投资集团有限公司
编委会主任：张永春、陈云腾
编委会副主任：陶建军、徐 行、李义星、陈建新、傅森彪、单华刚、曹 洪、王樟轩、侯义辉、周 勇
编委会成员：张永春、陈云腾、陶建军、徐 行、李义星、陈建新、傅森彪、单华刚、曹 洪、王樟轩、侯义辉、周 勇、盛宇坤、吴列万、单平忠、景 芳、周杰忻、张铭锋、韩国强、徐海军、孙 樑、丁 爽、陈劲涛、朱建华、姚建林、张军军、孙振华、张 晶、杜海明、朱成峰

书写优答卷，奋进新时代，开启新征程

四季度以来，集团深入贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记考察浙江重要讲话精神，围绕浙江省委十四届八次全会，忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”的主线，凝聚智慧和力量，提升抓机遇、谋发展的能力，立足实际求实效，高标准高质量抓好各项工作。

全力推进交通工程建设。以实干意识、争先意识、责任意识为引领，杭绍台高速公路鉴湖枢纽至大盘山段建成通车，并与台州段实现贯通；城区段持续打好“百日攻坚战”，实现年底主线基本贯通。棒球未来社区成功入选省第二批试点创建项目名单，打造以棒球项目为特色九大生活场景一体的未来社区。柯诸高速、104国道东湖至蒿坝段已实现节点开工；南部综合交通枢纽孙端互通、市妇保院、绍兴艺校等代建项目、杭绍甬南复线等谋划项目有序推进……这些成果凝结着新时代奋斗交投人的心血和汗水，彰显了不同凡响的交投风采、交投力量。

全面推进交通服务建设。“交通服务攻坚年”我们团结一致，群策群力。公交集团共安排228辆新能源公交车、12条公交接驳疏散专线累计开行700余趟次圆满完成2020绍兴马拉松赛公交保障任务；12月中旬正式投运大禹号·古城旅游公交双层观光巴士，增添绍兴生动新名片。高速运营服务保障高效畅通。聚焦关键点，全面提升综合交通服务质量，赋予市民、游客更富足的出行“获得感”。

全劲推进市场拓展创新。兢兢业业谋融资，集团成功获批全省首单体育产业专项债券20亿元。推进“服务区+”、高速机电等关联产业。深化国企改革，市交科检测公司成建制划转至集团，进一步优化布局和调整，做强做优做大国有资本。

谋当下与谋未来。凝心聚力、全力攻坚，全力做好今年工作收官，对标对表、查漏补缺，确保实现“全年赢”，奋力交出高分报表，为2021年开好局、起好步。集团将继续围绕市委市政府决策部署，主动对标“三地一窗口”新目标新定位，继续坚持“做强主业、做大产业、做优服务、做出效益”总基调，以综合交通和未来社区建设为中心，聚焦“四个五”，奋进十四五。

苍峰叠翠，侧畔行舟，让辉煌昨日奏响美好明天的序章。我们将继续深耕主责主业，聚力改革创新，做精做细做出交投特色亮点，努力开创集团事业发展新局面。

(综合事务部 供稿)



目 录Catalog

交投·要闻

- 1 学习贯彻十九届五中全会精神，积极开创“十四五”交投全新局面
- 3 聚焦“四个五”，奋进十四五——集团召开年度工作务虚会议
- 6 凝心聚力克难关，实干笃行促进度——杭绍台高速公路建设有序推进
- 9 狠抓落实、全力推进绍兴南部综合交通枢纽工程进展
- 11 大禹号·古城旅游公交双层观光巴士正式投运
- 13 全方位联防 多层次联控——绍兴高速紧抓“七个精准”筑牢危化品运输安全防线
- 15 场所升级 服务提质——绍兴高速服务区打造样板“司机之家”
- 17 多措并举，扎实抓好岁末年初安全工作

交投·调研

- 19 动载未来 韵承吴越——以未来社区建设推动城市高质量发展的探索

交投·人物

- 25 先锋引领，杭绍台高速公路参建单位在行动

交投·文化

- 27 争当样板 争做表率——高速运营公司获评全国文明单位

大事记

- 33 本期大事记

学习贯彻十九届五中全会精神 积极开创“十四五”交投全新局面

自10月29日党的十九届五中全会胜利闭幕以来，市交投集团整合资源力量、创新方式手段，紧贴职工群众开展十九届五中全会精神宣讲工作，掀起了学习贯彻全会精神的热潮。

11月2日晚，市交投集团党委召开专题会议传达学习贯彻党的十九届五中全会精神及省市会议精神。集团党委书记、董事长张永春主持会议并讲话，集团党委班子成员、集团管理干部及集团本级全体职工参加。

会议认为，党的十九届五中全会精神是在全面建成小康社会胜利在望、全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启的重要历史时刻，召开的一次重要会议，对于动员和激励全党全国人民继续抓住用好重要战略机遇期，推动全面建设社会主义现代化国家开好局、起好步，具有重大而深远的意义。

会议指出，要认真学习，深刻领会十九届五中全会的重要意义。一是要注重结合抓学习贯彻，结合好习总书记系列讲话精神，结合好习总书记考察浙江时重要讲话精神，结合好集团交通主业发展、国企改革深化；二是要注重实效抓学习贯彻，会后各单位和各基层党组织要组织专题学习，将业务浸润学习，防止学习走过场；三是要注重实践抓学习贯彻，始终要锚定集团主责主业，把学习贯彻全会精神汇聚成集团各个板块发展的强大动力和具体措施。

会议强调，要认真传达，调研明年工作思路和十四五工作总体要求。一是认清新形势谋划新目标，要对标十九届五中全会精神和省市各项决策部署，站在历史新起点、新高度重新审视分析集团发展客观环境和主观因素，认真研究集团发展面临的新机遇和新挑战，正确把握好危与机的关系，研判明确明年及十四五发展目标；二是优化新举措推进新任务，要聚焦“新基建”推进项目建设，要聚焦“新作为”提升交通服务，要聚焦“新增长”做实交通产业；三是注入新动力构筑新格局，要持续加强党的建设，要持续优化制度。

会议要求，认真贯彻以全会精神为动力切实抓好今年工作。一是坚定目标，坚定信心，统一思想，凝心聚力，全力完成工作任务。今年还有最后两个月，要对照年初既定的目标“找差距，补短板”，各部室、下属各企业要严格落实好“职位目标责任制”，要做到克服困难，真抓实干，自我加压，艰苦奋斗，一步一个脚印，倒排时间节点，把不可能变成可能，同时也要开动脑筋，解放思想；二是力争一流，确保全年工作走在前列，交投集团是全市资产规模最大的企业，要对标对表，努力保证各项考核走在市属企业第一方阵，严格“岗位目标责任制”考核，要发挥好各级领导“指挥棒”的导向作用；三是担当作为，切实发挥领导干部的带头示范作用，特别是集团领导干部要敢担当敢作为，起到完成工作任务的“硬核”作用、“带头”作用、“示范”作用，在提升工作效率上要起到“实干”作用，在攻坚克难中起到“决断”作用，在创新举措上要有“能动”作用，在合力攻坚上起到“向心”作用。正面要激励褒奖，负面要监督惩戒；四是党建引领，充分发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，大力弘扬宣传典型人物事迹，明确正确的用人导向，廉政建设要严格要求，提高政治站位一刻不停地推进作风建设。

会议对下阶段学习贯彻十九届五中全会精神提出要求，把学习宣传贯彻十九届五中全会精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，采用多形式开展宣贯，迅速把思想和行动统一到全会精神上来，振奋精神，争先创优，奋发有为，以更大的信念和更强的决心推进集团各项工作迈上新台阶。

此外，集团下属各单位也纷纷进行学习贯彻全会精神的专题学习。高速运营公司在学习中对公司全体党员干部提出了新要求，把学习宣传贯彻十九届五中全会精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，并以此推进公司各项事业继续迈上新台阶，争做集团建设“重要窗口”的模范生，推动公司各项工作继续走在集团前列。交投商业公司提出了“坚守初心使命，全力落实全会精神”的口号，通过学习全会精神，进一步明确扛起新担当、展现新作为、作出新贡献，为企业的转型升级发展贡献力量。嵊新公司开展了“主题党日全面学”、“增强宣贯全员学”、“凝聚力量行动学”三步走。公车公司把学习贯彻全会精神与公司中心工作紧密结合了起来，把工作的成效作为检验学习成果的标尺，全面加强了年末生产经营，切实转变了工作作风，确保了各项工作任务指标圆满完成。未来社区公司为全面领会习近平总书记重要讲话的核心要义和精神实质，进一步增强紧迫感和责任感，扎实做好“六稳”、“六保”工作，认真梳理了今年的各项工作完成进度，确保打好年底收官战。其他如交建公司、公交集团、越路交工等下属单位、各级基层党组织均采取形式不一的专题学习活动，把党的十九届五中全会精神带入每一个部室里、每一处工地上、每一名员工心中。

（人力资源部<党群工作部> 供稿）



聚焦“四个五”，奋进十四五——集团召开年度工作务虚会议

12月28日，集团专题召开2021年度工作务虚会议，“虚”“实”结合、“虚”“实”相生，通盘谋划集团2021年重点工作计划以及十四五发展规划，进一步凝聚智慧、凝聚共识、凝聚力量，牢牢扛起实现“四个率先”政治责任，确保取得2021年全年红、十四五开门红，在“重要窗口”建设中贡献交投元素、交投力量。集团党委书记、董事长张永春主持会议并讲话。会议党委副书记、总经理陈云腾部署当前重点工作。集团班子成员、管理干部参加会议。

会议分两个阶段召开，下午集团各部室、各单位负责人交流十四五发展方向及建议，着重阐述了2021年主要工作计划；晚上集团分管领导结合各自条线工作提出工作思路，通过“头脑风暴”形式就集团高质量发展提出建议。

会议首先阐明了召开2021年度工作务虚会议的目的，即推动集团上下凝聚共识，搞明白下步工作朝哪里干、干什么、怎么干。一是发展目标更加清晰。在前阶段调研的基础上，通过务虚会议开展详细交流探讨，进一步理顺了集团2021年度工作计划和十四五发展方向，更加坚定了工作目标，坚定了实现目标的信心，推进企业高质量发展。二是工作举措更加有效。2021年要提出更加具有针对性的措施，继续发扬2020年“把不可能变成现实”的攻坚克难作风，想尽一切办法、用尽一切努力，以超前思维、超常作为赢取2021年全年红、十四五发展开门红。三是思想认识更加深刻。一方面要充分认识市委市政府对我们工作提出更高要求，要自觉贯彻十九届五中全会、省委十四届八次全体（扩大）会议和省政府第七次全体会议精神以及市委市政府各项决策部署，切实把精神实质融入到我们集团业务工作发展中，坚决扛起实现“四个率先”的交投担当；另一方面要充分认识加快企业改革的迫切要求，主动、全面贯彻落实中央、省市国企改革总体部署，全面推进国企改革三年行动、世界一流对标行动，全力完善管理体系提升管理能力、优化产业结构布局、推进混合所有制改革、加强党建引领等等，真正建设一流综合型交通投资运营服务企业。

会议明确了明年工作目标及举措，强调要围绕市委市政府决策部署，主动对标“三地一窗口”新目标新定位，继续坚持“做强主业、做大产业、做优服务、做出效益”总基调，以综合交通和未来社区建设为中心，聚焦“四个五”，奋进十四五：一是建成五大项目，即建成杭绍台高速公路绍兴金华段具有重大意义，建成杭州亚运会棒垒球体育文化中心具有绍兴意义，建成杭州湾环线高速公路（杭甬绍兴段）增设孙端互通工程具有民生意义，建成南部综合交通枢纽具有引领意义，建成绿色循环建材基地具有率先意义。二是推进五大（系列）工程，即推进柯诸高速公路、未来社区有关建设项目、龙山书院、代建项目、前期项目等工程。三是提升五大交通服务，即提升公交服务、高速运营、公车出租、交通枢纽、智慧交通等服务质效。四是落实五大举措，即要树立市场理念，提升经济效益；强化精细化管理，提升管理水平；破解发展瓶颈，提升可持续发展；推进国企三年改革，提升企业经营活力；理清发展思路，奋战十四五，打造党建引领的先锋企业、投资运营的龙头企业、服务质量的品牌企业、充满活力的竞争企业。



会议对明年工作提出总体要求。一要扛起政治责任，实现“四个率先”。集团上下要深入贯彻落实省委赋予绍兴“率先走出争创社会主义现代化先行省的市域发展之路”的重大使命和“四个率先”的殷切期盼精神实质，进一步提高站位、振奋精神，为全市大局作出更大交投贡献。二要提升党建引领，筑牢制度保障。要坚持“为了经济抓党建抓好党建促发展”原则，持续深化并打响交投特色党建系列品牌，抓实基层党建；持续深化廉政建设，“清廉交投”创建，开展内部巡查，推进全面从严治党。三要深化队伍建设，夯实人才支撑。要树立干净忠诚担当选人用人导向，选拔培养年轻干部；要大力招引人才，优化职称、薪酬等制度体系；要进一步完善干部队伍激励奖惩机制，切实探索推进末位淘汰制，激励担当作为。四要强化监督监管，营造安全生态。要以监督监管、业务审计

为抓手，建立轮动、联动、全流程长效机制，重点推进政治、效益、项目等审计工作；要加大监督监察力度，提升业务效能；要抓好安全生产工作，深化差异化监管措施，提升管控水平。五要推进文化建设，塑造人文精神。要深化推进集团企业文化，加快党的建设、清廉建设、安全生产等子文化体系建设，实现文化建设与自身业务发展有机融合，充分发挥“文化聚人、文化塑人、文化兴企”作用。

2021年是关键之年，集团将以更加坚定的决心、更加主动的姿态、更加昂扬的斗志，迈向“十四五”新征程，积极承担交投入“舍我其谁”的责任使命和“不可能变成现实”攻坚克难，朝着既定目标奋发向前，持续推进集团高质量发展，在我市重返综合实力“30强”中贡献力量，以更加丰硕的成绩礼献建党一百周年。

(综合事务部 供稿)



凝心聚力克难关，实干笃行促进度 ——杭绍台高速公路建设有序推进

当前，新昌镜岭至大盘山段工程建设项目已正式通车，与台州段实现贯通；城区段工程总体形象进度至80%，土建一标齐贤至杭甬高速四公里已贯通，标尾胜利西路至洋江西路四公里已贯通，土建二标鉴湖枢纽起点至兰亭中心路四公里已贯通，绍兴西互通一号桥开始架设右幅梁板，与土建一标顺利接通。鉴湖枢纽至大盘山段的顺利贯通为杭绍台高速全线做出了榜样，树立了标杆，更加坚定了城区段全体参建单位决战决胜保通车的信心和决心，向着最后的通车发起最后冲刺。

进入冬季以来，气温大幅下降，雨雪低温天气给工程施工带来一定影响。但在杭绍台高速公路工程现场，项目时刻处在火力全开的工作状态，交投铁军以敢打、敢上、敢冲”的精神加快推进项目建设，一路高歌猛进，工程进度不断取得新突破，捷报连连。

一、精准施测，破题攻坚

回山尖山段是全线桥隧比例最高、建造难度最大的路段，海拔高，落差比较大，互通底部到标尾高差将近270米。面对复杂地形特点，交建公司多次召开协调会，并邀请专家反复论证，制定科学合理的施工方案，优化调整施工工艺，攻克高海拔施工难点；镜岭竖井受不良地质影响造成先导出渣孔反复堵塞，扩挖受阻进尺不前，且处于塌腔施工的关键阶段。交建公司会同参建单位组织多次会议并制定方案，督促项目部建立工序考核机制，日考日兑现，同时针对扩挖工效低这一问题，由一天两炮优化为二天三炮，加快了进尺效率，当前已顺利完成扩挖；城区段福全互通主线桥7#墩至20#墩与镜水路南延工程山南州大桥处于内湖区域，面对复杂的施工环境，严格的环保，土建2标通力协助，迎难而上，积极采取有效措施：在下部承台施工时班组利用拉森钢板桩围堰施工工艺，有效隔绝施工范围与外界湖水的交叉流动，并利用细沙填缝方式填充钢板桩之间的缝隙，此举不仅确保了工人们在水中操作安全可靠，同时也保证了湖水不会因施工受到污染，实现有效过滤。

二、落实机制，协同攻坚

为了抢抓施工黄金期，进一步加快城区段的工程效率，交投集团成立城区段攻坚领导小组，交建公司建立日报制度，多次督查协调项目推进，同时继续开展“抢抓推进，保通车”立功竞赛活动和断点攻坚专项活动，营造攻坚氛围，严格奖惩机制，激励参建单位抢抓工期。为了排实排细每一个节点工程，各参建单位紧盯建设目标，将任务分解到天，并针对施工现场管控的要点、难点制定“傻瓜式管理清单”，每天每人按清单进行管理，一一对照清单上检查内容仔细查验，将工程责任具体化，确保推进过程层层落实，扫清各项施工障碍。

三、创新手段，保障攻坚

随着工程建设工作面的全面铺开，建设时间延伸到24小时施工，施工安全风险陡增，安全管理难度随之加大。为确保在百日攻坚期间安全形势持续稳定，严防各类安全事故的发生，坚决遏制重特大事故，交建公司创新安全管理手段，提升安全管理水平。在城区段现场安全管理上率先试用无人机进行风险排查。利用无人机现场开展方便、监控范围大、视角灵活多变等特点，定期对抗绍台城区段进行高空安全巡查，以不寻常的角度发现现场安全隐患，更为人员难以到达的区域及施工现场危险地段的安全管理提供了更加安全有效的支持。在特种设备管理上，公司与特检院继续保持良性互动，并积极引导特检院专家力量纳入项目安全管理体系中，从而加快检测办证速度、加大维保保障力度。

（绍兴市交通建设有限公司 供稿）

根据市委市政府要求2021年春节前客运区开放运营的目标，绍兴南部综合交通枢纽建设工程项目倒排计划，狠抓落实，以目标为导向，围绕关键点，发现薄弱点，找准突破点，克服疫情，迎战高温，确保高质量高效率完成工作任务。发扬铁军精神，全力加快建设步伐，确保在2021年春节前客运部分投入运营。



狠抓落实、全力推进 绍兴南部综合交通枢纽工程进展

一、全面加快工程建设

项目于2020年2月17日正式复工，成为我市首个“审批制”房建复工项目。采取24小时轮转作业，土建和钢结构建设齐头并进。于3月31日完成主楼地上一层钢构件的吊装，意味着项目正式形象“出土”，正式进入主体结构施工阶段；于12月底完成全部工程建设。

创新提效，细化措施，紧抓施工关键线路。项目创新使用“线切割破拆”技术对4号区块负一层对撑梁进行破拆，较传统的人工破拆工艺节省了近一半时间，同时创新启用盘扣式脚手架作为承重支模架，这在全市政府投资项目中尚属首例，比起传统的钢管扣件式脚手架显著提升了安全性能，缩短了安装和拆除时间。另一方面，项目采用BIM技术助力项目建设，通过对施工场地规划方案进行比选分析，优化调整方案，避免传统项目临建设施的反复拆改，极大的加快了项目的施工进度，避免了资源的浪费。

面对疫情、天气等各种不确定因素，实现2021年春运前客运部分投入运营的任务仍十分艰巨。重点抢抓外墙幕墙收尾及PC板改铝板部分施工；水电、消防、智能化、暖通安装；精装修墙面安装、地面铺贴；场外景观、道路施工、沥青施工。继续做好“两手抓”，聚焦“六稳”“六保”，以问题为导向，明思路，排计划，抓落实，强化担当意识。

二、全面推进招商工作

2020年1月、7月集团两次联席会议已确定南部交通枢纽站综合体业态为：主楼酒店+办公，裙楼商业。经与意向入驻单位反复洽谈、比选，基本确定主楼5-9层为酒店，10层为共享会议中心，11-19层为办公；裙楼为小型商业综合体或旅游购物中心。整个南部交通枢纽站综合体后期运营业态初步分为自营和出租两部分：自营部分有共享会议中心（10层）、餐饮服务（4层西侧约1500平方米）、物业服务（酒店以外部分）、广告开发、衍生产业等；出租部分为办公、酒店和商业三块。

南部交通枢纽站综合体招商工作已有较大突破。其中，上海迪美广场有限公司有意整体毛坯租赁1-19层；杭州智联商业（迎恩门最家空间）有意精装租赁裙楼商业部分；全季酒店、宁波久逅空谷幽兰酒店、旅悦集团有意精装租赁主楼酒店部分。

下一步，将继续积极推进南部交通枢纽站综合体的招商工作。对南部交通枢纽站综合体项目品牌导入等相关事项进行进一步梳理，并做好租金测算与投资回报分析；继续与市府办城交处进行对接，尽早落实对南部交通枢纽站综合体提前挂牌招租工作的意见批复，做好提前进入市公共资源交易中心挂牌招租相关准备工作。

（工程部、绍兴市交投商业管理有限公司 供稿）





12月18日，大禹号·古城旅游公交双层观光巴士投运仪式在大禹陵景区举行。仪式上，市交投集团党委书记、董事长张永春介绍了“大禹号”有关情况，市政府副秘书长徐泳宣布大禹号·绍兴古城旅游公交双层观光巴士正式投运。

旅游公交作为一种新型的服务模式，是推动旅游发展的一种载体和工具。市公交集团以“越巴士越风情”为品牌，于2019年开行了首条古城旅游公交环线，车型选用既符合绍兴古城旅游定位又体现复古元素的“铛铛车”，推出“坐着公交游绍兴”的文旅游新体验。为进一步加快古城旅游经济建设，促进公交与旅游联动发展，结合目前城市公交线网结构和旅游市场发展实际，正式开行大禹号·古城旅游公交双层观光巴士，标志着我市在打造“文化+旅游”和“外联内达”的公交网络方面又迈进了坚实的一步。

线路由绍兴北站始发，途径书圣故里、鲁迅故里、大禹陵等知名景点，终点站为大禹陵景区。“大禹号”车身以大禹陵、鲁迅故里、东湖、沈园、阳明故里等绍兴著名景点为主题，打造“一车一景”特色景观，并串联绍兴北站、客运中心等重要交通枢纽，同时，在鲁迅故里景区，可无缝换乘古城旅游公交环线。

下一步，市公交集团将以双层观光巴士投运为契机，持续夯实“平安公交、服务公交、效率公交、有为公交”建设，为绍兴加快实现“四个率先”贡献力量。

大禹号·古城旅游公交 双层观光巴士正式投运

提升工作理念

以提升公交发展战略思维为龙头，围绕“融杭联甬接沪”城市发展战略部署，围绕“两业经”“双城记”“活力城”，不断完善公交服务保障，持续增强公交在服务市委、市政府中心工作、战略大局上的担当作为。

提升服务质量

以提升乘客满意度为核心，加强线路优化，加快场站建设，强化司乘人员服务标准化建设，持续提升公交服务质量，擦亮绍兴公交服务“金名片”。

提升管理能力

以提升市场竞争为导向，以集团化、集约化、扁平化为目标，不断加强企业内部管理和安全管理，压缩企业成本，强化安全监管，推动公交不断行稳致远可持续发展。

提升群众实惠

以“区间快速、区内便捷、城乡通达”为目标，进一步完善公交线网，推进区域动态微公交、定制公交等发展，加快地铁公交“两网融合”研究和实施，切实打通公交服务“最后一公里”的问题，确保满足群众出行需求，彰显国企社会责任。

（绍兴市公共交通集团有限公司 供稿）

全方位联防 多层次联控

——绍兴高速紧抓“七个精准”筑牢危化品运输安全防线

高速运营公司紧紧依靠各级党委政府，与辖区高速交警、路政等部门紧密联动，围绕“安全、畅通”中心主题，合力打造平安高速，目前公司负责对下属管辖的5条高速公路进行管养，总里程约290公里，5条高速从线形结构、车型构成、地理状况等方面各有特色，车辆结构随之发生了变化，危化品车辆运输趋势逐年增多。

一直以来，危化品运输都是高速公路交通安全管理的重点、难点之一，危化品运输车辆不同于普通货运车辆，一旦发生事故造成泄漏，不仅施救难度大，更可能对事故现场人员及周边环境带来严重危害。时值年末，公司为进一步全面加强危化品车辆管控工作，确保安全生产工作持续向好。“安全第一、预防为主”的方针是新时期企业生产中永恒的主题，公司以安全工作必须体现预防预控为主的思想，将预防预控工作关口前移，积极通过各种专题会议、宣传、演练等方式采取针对性的措施加强对危化品运输车辆管控。以全面排查和消除安全隐患为目标，努力筑牢安全墙，守好放心路。



1.精准制度强化责任落实
公司制定了一整套制度和预案，特别是完善了危化品道路运输事故专项应急预案和现场处置方案，使处置有依可循，明确了各方的责任，应承担的义务，应急救援措施及处置流程等，有力的提高了处置危化品运输车辆交通事故的能力，确保一旦发生危化品运输交通事故能够及时有效地开展各类应急救援工作。



2.精准布控强化保畅力量
公司对各路段交通信息分析研判，通过各类数据对易拥堵或事故多发路段充分研判分析，将应急救援力量压到第一线，铺到精确点，把保畅力量整合，对事故（危化品）多发或拥堵等重点路段酌情设置各类驻勤点，科学布控应急保畅救援力量，合理部署各类施救车辆等设备设施，保证做到随时待命、快速反应。



3.精准培训强化业务能力
公司对内抓好专业素质和工作能力培训，加大对管理人员、现场巡查和施救人员等的业务培训，提高现场问题的准确判断力和现场处置能力，开展针对性的应急培训和演练，不断增强全员的安全意识和能力水平，利用“会议+培训”、“演练+培训”等形式深入剖析典型事故案例。

4.精准联动强化联防联控

绍兴高速秉持“同路同心同目标、共商共治”原则，与交警等单位混编交叉勤务，细化错时巡查方案，坚持执行“两客一危”提前启动预警机制，积极主动与多方职能部门联系，并牵头联合高速交警和路政、地方公安、消防、应急、环保等相关部门组织召开相关防范危化品事故专题研讨会，就危化品运输安全管理的合力共防、信息共享、处置共商、联动共处等方面达成了共识，有力推进构筑“向管理要安全、向协作要效率”的危化品运输联防联控安全防线。

5.精准处置强化快速施救

公司积极主动与地方消防、应急、公安、环保等相关职能部门联系，加强联动，共享危化品现场施救联动机制和信息互通机制，确保第一时间能够及时、有效、安全处置突发事件；做好应急物资的储备工作，本着“有备无患”的原则，实物储备常用危化品应急处置物资，同时利用市场资源，开拓社会代储渠道，建立实物储备与社会代储相结合的储备机制，提升涉危事件的处置能力和速度；强化现场应急处置能力建设。增配实用、管用的应急装备，提高应对突发性事件的快速处置能力和效果。



6.精准数据强化信息共享

绍兴高速积极利用各种途径探索建立危化品车辆基础信息资料，目前从9月份起在甬金高速嵊州服务区区内对危化品车辆基础资料进行了收集整理，目前已初步建立甬金高速危化品综合信息数据库，共采集到常见危化品车辆运输种类43个、危化运输企业58家，并以“一张表”的形式集成危化品分类、性质、危险特性等信息，为快速处置危化品事件提供了基础性的数据支撑。

7.精准探索强化科技兴安

进一步加快危化品信息库系统、事件检测系统、声光提醒系统等智慧化建设，对高速公路运行数据进行采集、研判和共享，使道路状态数字化。并以杭绍台为样板，全力推动智慧高速公路建设，以数据精准管控重点车辆，以数据体现道路安全指数，以数据调控流量保畅，以数据引领实效勤务，切实为高速公路交通安全管理提供支撑和保障。



高速公路危化品道路运输数量大、品种多，安全风险突出，绍兴高速以危化品运输安全为切入点，找准软肋抓落实，全力构筑危化品运输联防联控安全防线，公司将以强烈的安全服务理念和决心，采取坚决有力的措施、非凡果断的行动，坚决预防和遏制危化品运输车道路交通事故发生，营造安全、有序、畅通的道路交通环境。

（绍兴市高速公路运营管理有限公司 供稿）

场所升级 服务提质

——绍兴高速服务区打造样板“司机之家”

绍兴高速服务区现有“司机之家”2家，分别位于甬金高速嵊州服务区和虞诸高速鉴湖服务区，自建成启用来，高标准、严要求致力于打造样板“司机之家”。

嵊州服务区位于G1512甬金高速绍兴段，日均入区流量7000余辆，其中货车占比基本维持在50%以上。于2018年11月正式建成全省首个道路货运“司机之家”并投入试运营。目前，“司机之家”有6间固定式“小包间”，专门配备了饮水机、躺椅、毛巾被、空调、电视、电风扇等，提供全天候的免费服务，是一个集食宿、停车安保、宣传教育、配套服务为一体的多功能“司机之家”。试运营以来，“司机之家”累计接待司乘1.4万余人次，日均入区货车流量约近3500辆，与建设前同比增长约16.7%；同时，本路段交通事故数相较建设前同比下降10.2%，有效地降低了因疲劳驾驶引发的交通事故。

嵊州服务区致力于建设“奋斗型、智慧型、仁爱型、安心型”的品牌文化，努力形成模式可复制、可推广的全国样板“司机之家”。2019年8月18日，被中国公路学会正式授牌为全国“品牌服务司机之家”，成为浙江省高速公路服务区首家一家挂牌运营的国家级“品牌服务司机之家”。2020年11月19日，被评为全国5A级“司机之家”，是绍兴市唯一一家5A级“司机之家”。

嵊州服务区“司机之家”自运营开始，一直秉承“温馨驿站，让爱同行”的建设服务理念，逐渐完善优化功能布局，在基本服务功能之上，进一步加强区域特色服务主体建设，让这项便民实事更贴近货车司机日常所需。2020年初开始，嵊州服务区聚焦解决让货车司机运输途中吃饭、喝水、休息、洗衣、淋浴等基本生活诉求，加大资金投入因时因地开辟场地200平方，增设多功能床位12张，推出让广大货车司机愿意用、用得起的服务产品，同时开辟自助烹饪、微波炉、直饮水等免费增值服务，通过进一步提升公共服务功能与层次让“司机之家”变得更接地气、有烟火气。

扩建后的“司机之家”将于2021年年初正式亮相，与此同时，嵊州服务区还将借助“司机之家”平台，以“全民阅读新风尚”为切入点，创新载体、精准服务，匠心打造一款“畅”文化特色的有声图书馆，正式开启绍兴高速“互



联网+党建”模式。“一面墙+二维码”就是一座图书馆，让过往司机不受时间和空间的限制亲身体验绍兴高速党建信息化阵地的魅力，怀揣饱满的热情、充沛的能量在绍兴高速这条康庄大道上行稳致远永向前。

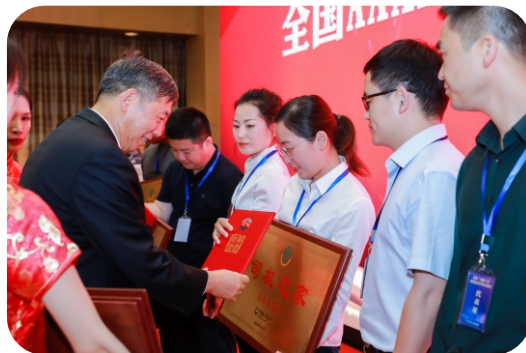
为贯彻落实省交通运输厅、省总工会《2020年“司机之家”建设计划》精神，进一步改善货车司机在服务区的停车、就餐和休息环境，提升服务区的公共服务功能，鉴湖服务区于9月底建设完成“司机之家”并投入运营。

鉴湖服务区隶属绍兴市高速能源发展有限公司，位于绍兴市越城区鉴湖镇龙虎山畔S24绍诸高速28K+200处。鉴湖服务区占地面积120余亩，建筑面积约6300平方米，经营面积约5200平方米，拥有各类停车位315个，是我省首个设置在高速公路单侧的综合性服务区，于2016年荣获“浙江省四星级文明服务区”称号，2017年荣获“全国优秀服务区”称号。服务区内各项服务设施齐全，餐饮、购物、休闲、加油、汽修、新能源汽车充电等基本服务功能日趋完善，母婴室、淋浴房、免费开水间、温水龙头、“司机之家”等公益服务设施一应俱全。

鉴湖服务区“司机之家”与党建阵地相依托，合理设置功能区域，从党建文化墙、党员谈心区、留影签到区、党员学习区到共享读书角，为司乘党员及周边流动性较大的党员提供一个参与党建活动的平台。通过货车车头的造型边道，司乘人员可以刷身份证进入“司机之家”，目前“司机之家”服务内容分为两类，一类为免费设施，如水吧台、食物微波加热、血压免费测量、坐躺椅休息区、淋浴房、无线网络服务、电视书籍阅读、旅游信息咨询等；另一类为共享服务，如太空舱休息、洗衣烘衣服务等，来此休息的司乘人员可以各取所需。浙江新闻客户端专题报道《“胶囊太空舱”首次亮相绍兴高速服务区》信息，介绍特色太空舱休息室和服务区“司机之家”建设经验。9月底运营以来，已服务司乘人员上百人次。

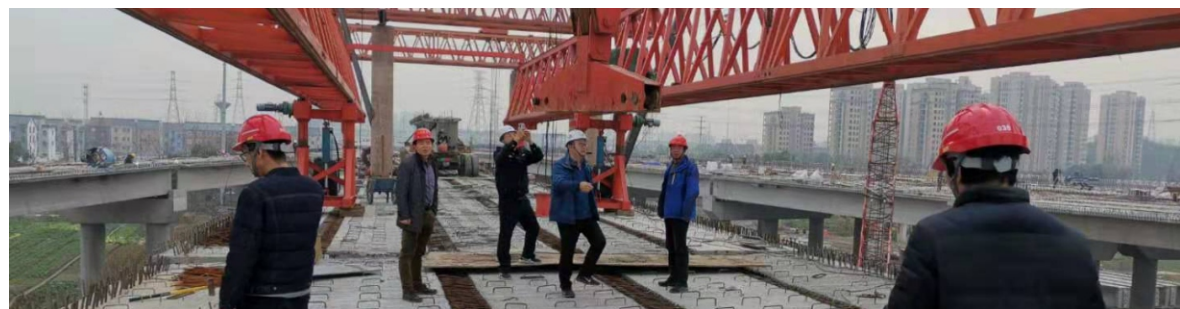
接下来，绍兴高速服务区将继续开展各类主题活动和公益活动，打造成让货车司机有信赖感的“服务之家”，提高道路货运“司机之家”的使用率和货车司机的满意度，确保“司机之家”建设成果。

（绍兴市高速公路运营管理有限公司 供稿）



多措并举，扎实抓好岁末年初安全工作

第四季度，集团积极贯彻落实国家、省、市有关安全生产工作要求，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，根据年初集团安全综治工作会议精神和年度安全管理责任制考核指标要求进一步强化监督管理，加大隐患排查治理，加强安全教育培训，各项工作扎实有效开展，第四季度安全综治工作总体保持安全、平稳态势。集团未发生有责道路交通死亡、员工工伤、消防事故，未发生群体性上访、维稳安保事件及干部职工治安、刑事案件。



一、强化一个机制，加大隐患排查力度

为加强安全综治工作检查，根据集团在建工程实际情况，重新调整了安全检查计划，实行杭绍台工程等重点工程一周不少于一次、其余单位（工程项目）半月不少于一次、夜间检查每月不少于一次、周末检查每月不少于一次的“四个一”检查工作机制，进一步加强督查力度。第四季度，集团安全监督部对抗绍台、棒垒球体育文化中心、妇保院、艺校、镜湖停保场等重点工程、公交场站、驾驶员规范操作，高速隧道、边坡及防汛、出租房等安全工作开展明查暗访共52次，下发安全隐患整改单（工作提醒单）6份。

二、开展两项检查，落实安全主体责任

一是抓好中秋、国庆期间安全综治工作。10月1日至8日，集团领导每日带队对抗绍台高速城区段、南部综合交通枢纽、杭甬高速孙端互通、镜湖综合停保场、市妇保院（儿童医院）、绍兴艺校、杭州亚运会棒垒球体育文化中心等重点在建工程项目现场施工安全和高速运营公司、公交集团运营安全保畅及服务保障工作开展检查。及时转发市安委办《转发浙江省安全生产委员会办公室关于深刻吸取山西“10.1”重大火灾事故教训切实加强当前安全防范工作的紧急通知》，要求各单位举一反三，对本行业领域内的重点部位开展隐患大排查。集团安全监督部“两节”期间不放假，加强对各在建工程项目的监督检查力度。二是12月11日至12月22日集团对各单位安全综治责任制年度完成情况进行检查。



三、召开三次会议，布置秋冬安全工作

一是10月14日召开集团第三季度安全综治工作会议。会议传达了10月9日召开的“全市假期安全防范工作小结视频会议”精神，回顾、总结集团第三季度安全综治工作、存在的主要问题，通报了1-9月份集团安全生产各类事故情况，并研究部署第四季度安全综治重点工作。二是11月3日召开秋冬季消防安全工作会议，通报了10月30日越城区发生的一起渣土车交通安全亡人事故，传达了市府办10月31日召开的“市区工程运输车辆安全管理协调会”和市国资委11月2日召开的“森林防火与秋冬季消防工作会议”的相关精神，对做好工程渣土车辆户籍化管理和秋冬季消防安全进行部署、强调。会后下发《关于开展2020年消防宣传月活动的通知》，组织各单位开展“119”消防宣传月活动。三是12月4日召开安全联络员工作会议，传达了市安委办安全宣传“五进”工作和市反恐办专项整治行动精神，对近期防范雨雪冰冻等恶劣天气的应急准备、隐患排查整治、疫情防控和维稳工作提出工作要求。

四、落实五项工作，夯实安全基础保障

一是制度建设，拟草了集团《安全生产监督管理办法》、《安全生产工作指引》、《应急管理手册》，进一步加强集团安全生产监督管理，完善“党政同责、一岗双责”的安全生产责任体系、监督体系等。二是12月8日完成集团2020年度安全生产和消防工作目标管理责任制考核自查自评工作，并向市安委办报送自查自评报告。三是做好安全巡查组的意见反馈整改工作。集团于10月19日召开专题会议进行讨论，制定整改方案，明确整改任务和责任人，细化分解整改事项，狠抓整改措施的落实，及时向市安委办上报《关于安全生产巡查问题整改落实情况的报告》。11月4日，安全监督部组织交建公司、运营公司、以及相关施工、监理单位，对市安全巡查组反馈问题和杭绍台高速先行段遗留安全问题整改情况进行“回头看”，实地对整改落实情况进行检查，召开座谈交流会，统一思想，明确责任，落实整改措施。四是集团安全监督部牵头会同交建公司及运营公司相关负责人于10月27日前往浙江宁波舟山港主通道指挥部学习考察安全工作。五是做好秋冬季新型冠状病毒疫苗紧急接种再摸底工作，关注本地疫情情况，及时落实防控措施。

（安全监督部 供稿）

动载未来 韵承吴越 ——以未来社区建设推动城市高质量发展的探索

一、背景情况

时代要求。在伟大复兴中国梦和“两个一百年”的宏伟目标下，美丽中国、品质城市、美好生活成为城市发展建设的终极蓝图，也是深入推进新型城镇化的重要方向。浙江以“干在实处、走在前列、勇立潮头”之精神，创新性提出未来社区建设，就是要以人本化、生态化、数字化为导向，以和睦共治、绿色集约、智慧共享为内涵，探索未来城市发展建设模式，促进高质量发展、高品质生活、高水平治理，促进人的全面发展和社会进步。

绍兴担当。习近平总书记要求浙江“努力成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”，绍兴作为东亚文化之都、江南历史名城，“双城记”、“活力城”正在绽放，需要以更高的姿态向世界展示绍兴风采。借助棒垒球亚运场馆的建设，绍兴要充分融入杭州都市区，借力浙江“四大战略”，彰显绍兴世界名城风韵。

绍兴破题。绍兴有着独特的区位、深厚的文化、优越的生态，城市发展框架日益拉开，建设品质日趋提高，呈现出了一批城市建设精品；但当前城市发展建设还存在诸多问题：一是区域协作有待加强，一方面需要紧密融入杭州都市区，协作杭州世界名城打造，另一方面内部柯桥区、越城区等也需要板块融合、功能互补；二是城市品质有待提升，公共建筑、公共空间场所缺乏，特色风貌彰显不足；三是配套设施还欠完善，群众对教育、医疗、养老、出行等还有不满意的地方；四是城市治理还欠精细，城市管理缺乏准度和效能等问题。棒垒球未来社区的试点建设正是未来城市发展建设的改革创新探索，对于城市板块功能联动、品质提升、美好生活、智慧治理等具有重要意义。

社区概况。棒垒球未来社区位于绍兴越城区与柯桥区交界区域，杭绍台高速公路兴越路镜湖互通口南北两侧，规划单元东至绍齐公路、南至高速互通、西至镜水路、北至钱陶公路，总面积101.0公顷，实施单元为裕民路以南中心区块，面积22.9公顷。社区距离杭州萧山城区20千米，是19届亚运会棒垒球场馆所在地，也是融入杭州都市区、协作杭绍世界名城建设的桥头堡和窗口。社区属更新改造类型，现状为工业、仓储、农居用地；规划借亚运东风带来的产业升级、人才集聚机遇，以亚运联动、未来社区、水韵绍兴为主题，构建未来生活、未来空间、未来城市，打造国际知名以棒垒球为特色，以吴越文化为底色，集运动、商贸、教育、生态居住于一体的运动文化社区，促进融杭融区和越城柯桥两区融合。

二、成效做法

棒垒球未来社区是省级未来社区试点项目，目前正在开发建设，亚运会棒垒球场馆及周边约2.9平方千米范围的未来社区项目及相关区域前期规划编制、土地收储、拆迁安置等工作正有序推进。场馆将于亚运会前投入使用，未来社区预计2023年3月底建设完成，届时将成为绍兴市的又一张城市名片。社区虽尚在建设，但对推动地方经济社会发展、提升地方美誉度和城市品质等将具有突出成效。一是将有力地推进杭绍区域协作，以亚运为契机促进杭绍交通互联互通和区域功能协作，以亚运召开提升绍兴的美誉度；二是将有效地促进两区融合，体育、商贸、教育等区域性功能的导入，提升边际板块综合服务能力，促进交界区域的空间缝合；三是将有力促进绍兴的产业转型和创新人才集聚，项目总投资54.83亿元，会极大地带动文化康体等新业态的发展，同时将引进各类人才3817人，促进本地创新创业生态圈的形成；四是将提升城市品质，化解民生问题，为市民营造生态化的人居环境、人本化的服务配套，成为城市标杆性品质空间和美好生活的重要场所；五是将为绍兴未来城市实践提供成功样本，适应未来生活的特色场景、智慧治理等技术方案将能够有效地推广复制。





（一）融杭融区，打造绍兴窗口

棒垒球未来社区的规划建设不是纯粹的就社区论社区，而是站在区域的视角，提出区域功能和区域协作的方向。一是瞄准方向，打造区域功能高地。棒垒球社区地处绍兴西部，处于杭州大都市区近郊，以亚运为契机，通过举办分项专业体育赛事，协作联动杭绍体育健身功能，紧密融入杭州都市区。基地充分考虑区域功能，突出棒垒球场馆的赛事时期和非赛事时期的功能结合，将综合运动场区打造成为集比赛、训练、培训、健身等功能于一体的杭州湾棒垒球运动基地，成为向国内外展现绍兴风采的时代窗口。一方面赛时作为专业赛事体育场馆，提供满足国际大型棒垒球赛事要求的场地和功能及良好的体育场地硬件条件，配备国家级专业训练基地的条件，满足运动员日常生活的酒店服务等；另一方面无国际赛事时期作为棒垒球主题体育公园，宣扬“棒垒球”文化，树立健康理念，为周边区域提供多元化的休闲场所，对市民开放、配置齐全的健身活动场地，利用体育场地，引入文化娱乐商演活动，运营体育主题零售综合超市，营造亲子健康运动、餐饮和酒店服务，提供棒垒球运动业余训练比赛的集中地。二是功能复合，缝合两区发展。社区地处越城区和柯桥区交界区域，长期以来离心发展使得交界区域发展滞后，功能环境品质低下。随着发展环境的变化，基地西侧为柯桥的成熟片区，东侧为镜湖核心区，北侧为高铁枢纽，借助国际赛事影响力与知名度、高速公路入城带来与沪杭甬之间更快捷的交通联系等，让本区域拥有吸引市级甚至更大区域内发展资源的条件。基地立足城市的整体联动，一方面以越城柯桥两区全面融合的示范区为方向，提出体育、商贸、教育为主导功能的复合化城市片区，推动片区有机更新和功能产业的转型升级；另一方面，以高城市粘度的商贸功能为抓手，提升基地的吸引力和辐射力。规划引入优质开发商作为棒垒球社区运营服务商，落点区域型商业中心，打造中高档购物中心，建设集时尚购物、生活配套、餐饮、娱乐、文化、运动为一体的多功能、多主题、综合性、现代化、高品质的城市商业项目，使边缘洼地逆转为新的城市高地。

（二）特色彰显，建设品质城市

棒垒球未来社区的规划建设不是以自我为中心，而是站在城市的高度，提出品质窗口和魅力形象展示的内涵。一是突出棒垒球特色。首先区块功能特色鲜明。规划将基地分为“综合场馆区、运动未来社区、健康未来社区”三个核心社区，通过文体活力丝带进行串联，每个区块结合自身特点形成独特的功能主题；如综合场馆区集中配置运动馆、集训中心、赛事咨询中心、俱乐部等公共建筑，以及酒店公寓、总部办公、体育公园、文体中心等配套设施。未来社区结合内部空间设置棒垒球室外体验场地和迷你运动场，在周边架空层设置专门的培训点、虚拟体验点以及棒垒球文化街区、棒垒球名人堂，给社区居民提供学习和运动的场所。其次环境景观独具个性。一方面街道空间、城市家具以棒垒球为元素充满运动和艺术气息，特别是高速入口门户节点的景观风貌凸显了棒垒球场馆的地标性，另一方面社区内沿活力环设置各类运动小品，让棒垒球运动在社区内传递，无处不在。二是突出绍兴地方元素。首先是延续绍兴江南水乡的自然肌理和空间意向。绍兴的水千姿百态，湖有塘湾荡池，河有江河浜，湖荡可泛舟、池湾可嬉鱼；宽有江河可通航、窄有浜可泊船。基地内现状也是河道蜿蜒，规划以河为骨，南北串联未来社区，并沿河布置公共设施，形成社区生活链；以河为基，梳理优化滨水空间，依河设置游船码头，布置开放空间，形成景观核心和社区活力中心。其次是传承古越绍兴的文化内涵和场所精神。小桥流水、灰墙黛瓦、老街台门是传统绍兴的历史印记，规划以桥景戏台，重温越乡记忆。社区空间设计中以桥为核心，组织岸、桥、廊、埠的水上景观体系，并以传统拱桥、乌篷游船、水上戏台营造水乡意境。此外，社区在整体风貌、色彩等方面突出与周边环境的协调。

（三）需求导向，营造美好生活

棒垒球未来社区的规划建设不是闭门造车，而是站在人民的立场，提出配套服务和人居环境供给的方向。一是开门规划，遵从群众诉求。规划在有机更新前期进行了深度摸底调研，充分了解居民需求。对于社区服务设施的需求调查，如超过40%的居民对共享图书馆、艺术爱好培训、老年活动中心、健康咨询等文化养老设施需求强烈，规划中重点落实了城市图书馆、社区共享书房、老年活动中心、非遗展示中心、社区礼堂、吴越戏亭、文化公园、幸福学堂等配套设施，实现家门口10分钟生活圈的创建。对于出行等交通配套调查，如超过47%的居民迫切希望建设智能停车系统，31%的居民希望推广共享停车，40%的居民希望增设或优化公交线路等，规划中以TOD的开发模式，配套建设公交首末站，组织社区公交线网，协同周边绍兴北站、地铁站以及最后一公里的共享单车系统，建设公交化宜步行的社区交通体系；同时搭建了智能化的停车系统，实现效能最优。二是前瞻把握，全场景配套。未来美好生活的营造需要回归人本，借力新技术，从全人群全时段出发，统筹各类社区配套设施的建设。按照浙江省未来社区试点要求，棒垒球社区将重点构建以未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理等九大场景创新的集成系统，打造有归属感、舒适感和未来感的新型城市功能单元。首先要人本化，以不同人群的活动路径和需求进行关联，营建舒适便捷的活动空间和生活场景，如适应老龄化和儿童友好的文艺表演、民俗节庆、亲子活动等邻里交往空间，将有力地促进社区的归属和包容。其次要生态化，不仅要构建生态宜居的人居环境，也要构建高效循环利用的社区综合能源系统，如棒垒球社区中强调的光伏建筑一体化+储能供电系统等。第三要数字化，包括智能可穿戴设备或设施、智能服务体系等，以科技赋能提升社区生活居住的舒适感和便利性。如棒垒球社区的智慧跑道，创造性的无感、无接触健身运动体验，通过人脸识别自动采集记录运动数据，让体育锻炼更加科学。

（四）智慧集成，倡导精明治理

棒垒球未来社区的规划建设不是单纯的环境和设施更新，而是站在未来的角度，提出新兴技术和数字治理的集成方案——未来社区智慧中脑系统。该系统整体架构“1+1+X”，即1套未来社区综合数据平台(包括各种智能基础设施、数据中台等设施和功能单元)、1个未来社区IOC(即未来社区智能化运营中心，基于数据平台和实时应用场景，实现未来社区的运行监测、事件管理等综合功能)，X为未来社区应用(包括赛前及赛时为主的场景，以及赛后面向社区居民和游客的9大未来生活场景)。一是赋能亚运会安保和运维。在亚运周期，依托绍兴城市大脑和棒球未来社区智慧中脑系统的组合，将为亚运会棒球比赛提供一流的云计算和大数据基础设施及服务。围绕全感知连接、全场景应用、全智能保障构筑国际一流的通信基础设施和综合应用体系，打造百个智能亚运应用场景，实现沟通、观赛、出行、物联、安全等方面的智慧管理，提供国际一流的综合信息服务，全力做好网络保障和服务保障，实现安全亚运、智能亚运、便捷亚运、高效亚运。二是赋能高品质未来生活。智慧中脑是赋能绍兴市转型提升、助推经济高质量发展、创造市民高品质生活的重要驱动力量。通过城市的转型设计，进一步在交通出行、住房家居、养老服务等领域，更好发挥AI赋能百业的积极效应，使优质资源更加公平可及、更好辐射服务，为市民打造更高品质生活。三是赋能社区精细化治理。通过“互联网+大数据”搭建智慧社区公共服务平台，实现各种数据信息横向纵向贯通，打通社区服务的“最后一公里”；同时，进一步加大“区块链+数据链”运用，把云计算、人工智能、区块链技术广泛运用于社区治理之中，有效减少社区治理的死角或盲区，着力打造“和谐、法治、智慧、活力、安全”的新型现代社区；以及经过精细设计和规划的数字化开发，实现精准化和精细化的服务管理，增进居民个体的便捷度和获得感，提高社区治理的有效性和满意度，实现“智慧化+智能化”的服务。

（五）建设运管，创新体制机制

棒垒球未来社区的规划建设不是即有思维和制度的延续，而是站在改革的决心，提出开发建设和运营管理各个环节的体制机制创新出路。一是程序简化和流程再造。按照最多跑一次改革要求，通过程序简化、标准化流程再造，在棒垒球未来社区规划建设过程中，实现高效管理；如编制未来社区建设行动计划、实施方案，以及土地收储、控规调整、土地出让、方案审查等环节中，多个事项同步开展，联审联批，包括建筑体跨越城市道路、绿地、水系等特定方案的多部门审查等；此外特别是棒垒球未来社区简化拆迁安置政策与程序创新，大大加快了签约腾空等拆迁工作推进，为土地收储节约了时间成本。二是全过程服务模式构建。棒垒球未来社区引入国内优质开发商，实现优质国资、民资投入未来社区建设运营、管理服务，全过程参与开发建设运营，通过“项目全过程咨询+工程总承包”的管理服务方式，实现两年内完成项目建设。三是城市核心资源要素配置机制创新。按照系统设计、去房地产化要求，在交通和环境容量允许前提下，参照标准地做法，社区实行带方案土地出让模式，降低用地成本，提高综合配套水平，实现社区建设运营资金总体平衡，探索了集约高效、低成本的未来城市建设模式。同时，通过高效用地管理奖励、土地出让金减免、费用减免等政策体系，优化资源配置，如小产权公寓放宽人才落户等，有效盘活了存量资源。四是专班化组织领导和工作推进模式。各局委办专班化办公，在规划、建设、运营等方面的高效组织安排、协同推进，研究协调解决重大事项，明确任务分工，确保了棒垒球社区建设各项任务落到实处。



三、经验启示

未来社区是未来城市实践的重要样本，未来社区将加速未来城市发展建设，促进城市发展向区域协作转型，城市建设向城市运营转型，社区管理向智慧治理转型，生活方式向绿色共享转型。

（一）未来城市发展建设必须要有区域观和系统思维

5G时代，加之交通强国的大背景，区域交通互联互通迈向更高水平，城市群将成为城市化的重要形态；每个城市都将成为网络上的重要节点，每个城市功能片区都是网络节点的重要组成部分。因此，每个特定功能片区的发展都要立足区域，协同周边。在具体功能设置、交通组织等方面都要加强区域协同，并提出系统化网络化的组织布局。

（二）未来城市发展建设必须要生态和高品质

在高质量发展阶段，传统城镇化模式已走向终结，城市发展建设必须要内涵集约、可持续，以更好的环境，更高的效率，更佳的品质凸显城市的魅力和竞争力。未来，有风景的地方就有新经济、新产业、新业态，有人文的地方就有新艺术、新人居、新样板，有特色的地方就有新消费、新体验、新空间，未来城市必须要强魅力、塑品质、显特色。

（三）未来城市发展建设必须以人民为中心

人们为了美好的生活来到城市，留在城市，未来城市必须切实尊重人民的需求和对美好生活的向往，与时俱进配套人本化的设施、功能和业态，创造更好的生活环境和工作环境。回归城市本质，真正发挥人民城市为人民的宗旨，为绿色健康生活、多彩休闲游乐、梦想创新创业提供空间和场所。

（四）未来城市发展建设必须关注精明运管和治理

城市不应是僵化的物质空间，而是承载美好生活的容器，是立足发展的精明运管和治理，以促进人的发展和社会进步。未来城市发展建设需要有更多的革新思想，以体制机制的改革释放发展的动能，优化资源的调配，以新技术新装备的运用，赋能城市管理，实现精准施策、智慧治理。

未来社区仅仅是个开始，未来城市的实践探索还将任重道远，但必须坚持的是创新的思维、改革的决心，以更好地谋划高质量发展、高品质生活、高水平治理。

（绍兴市未来社区开发有限公司 供稿）

先锋引领，杭绍台高速公路参建单位在行动

无论是烈日炎炎还是寒冬腊月，在杭绍台高速公路施工现场，总能看到一个个忙碌的身影。敢想、敢试、敢闯、敢干，是这支交投铁军的代名词。他们秉持“质量在心中，标准在脑中，工艺在手中”的工程理念，将各项建设任务落到实处，用行动彰显“先锋”作用。



尽责履职的项目书记-丁文在

丁文在，杭绍台高速公路绍兴金华段杭绍台1标项目经理、项目书记。作为项目书记，丁文在在项目进场时，就确定了“围绕项目抓党建,抓好党建促项目”的总体思路。杭绍台1标党支部以“质量零缺陷、安全零事故、进度零滞后，党建创品牌、工程创品质、管理创效益”的“三零三创”为目标，以“党员先锋工程”“共产党员先锋队”“党员科技攻关”“美丽班组创建”“三创五比”“党建联建”作为载体，全面开展了“筑砺剑堡垒，创品质工程”党建品牌创建活动，有效提升党建标准化管理水平，努力把项目党建打造成杭绍台高速公路建设大军中的坚强战斗堡垒和优秀红色先锋。2019年项目部圆满完成各项建设目标任务，项目部获得了绍兴市总工会“工人先锋号”，绍兴市交建公司先进集体。

无私奉献的路桥先锋-陈勇

陈勇，杭绍台土建1标党员、副总经理，负责江苏交工杭绍台绍兴金华段HST-TJ01合同段项目全面工作。日常工作中，陈勇时刻牢记党员身份，在建设难题上冲在一线，以身作则，发扬党员先锋模范作用，不仅全天候在项目工地

“紧盯”进度，还“牢抓”安全，紧盯关键环节，保证工程高标准高质量推进。陈勇全心投入，将多年所知所学的经验运用到杭绍台高速公路1标项目建设中去，引领杭绍台高速城区段1标党员突击队锁定通车目标，奋力拼搏。



薪火相传的年轻总工-张根

张根，杭绍台二标项目总工，主要负责项目全面技术管理工作。他通过“传、帮、带”，将所做所学所知倾囊相授给青年干部、职工，迅速组建了一支具有高素质、强业务的优秀团队，带领团队在项目推进过程中攻坚克难、真抓实干。同时，他积极沟通协调重大方案变更，深入施工一线解决技术难题，组织研讨现（悬）浇箱梁支架及地基处理方案，优化V墩斜腿、大悬臂盖梁支架设计方案，组织危大、重要安全施工方案评审，结合现场实际开展“微讲堂”，配合开展标后预算和成本管控，攻克重点难点，为项目顺利实施提供有力保障。

目前百日攻坚战正在如火如荼地进行着，杭绍台高速公路全体参建单位必将冲锋在前，勇于担当、主动出击，高效推进各项施工任务，大干、苦干、实干，为这场战役贡献自己的能量。

（绍兴市交通建设有限公司 供稿）

争当样板 争做表率 ——高速运营公司获评全国文明单位

11月20日，全国精神文明建设表彰大会在北京举行，中央文明委公布第六届“全国文明单位”名单，绍兴市高速公路运营管理有限公司被正式授予“全国文明单位”荣誉称号。全国文明单位是综合文明创建的国家级最高荣誉，公司十年磨一剑，从市级文明单位到省级文明单位，这次荣登全国文明单位，标志着公司精神文明建设迈上新台阶，实现新突破！

近年来，公司主动适应新形势、新要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，培育和践行社会主义核心价值观，聚焦培养时代新人、弘扬时代新风，把文明单位建设作为一项基础性、战略性任务来抓，致力于满足大众安全、便捷、舒适、高效、顺畅出行需求，在精神文明建设的道路上迈着坚实的步伐。



一、践行“四畅”理念，成为高速公路行业的领跑者

公司秉承“路畅人和，科学强企”使命，以道路安全通畅、管理科学顺畅、服务周到舒畅、员工幸福和畅为目标，打造高速公路行业的领跑者。

一是着力优化营运管理，提升服务能力，在服务大局上作表率。近年来，公司突出特色化发展，优化站所环境，实施站房升级，将绍兴历史文化底蕴充分融合站房升级建设，打造靓丽门户路。与高速路政、养护单位“三方”联动，以养护目标、检测、方案、实施和投资规模“五个精准”保障行车环境，打造高品舒适路。建立133315应急救援机制，锤炼安保铁军，建立“数据可视化”监控指挥中心，打造平安畅通路。坚持创新发展，在智慧监控、智慧设施、智慧运维、智慧服务方面探索智能管理模式，打造智慧高速路。杭绍台高速以“准全天候通行”、“智慧隧道”、“车路协同”、“智慧服务区”四大特色应用场景成为省内首条开通的智慧高速。不断延伸服务广度，建设省内首家全国“品牌服务司机之家”，开展人人都是志愿者”高速文明实践活动，与司法部门联合建立绍兴高速综合法律服务中心，为司乘和职工提供法律咨询、综合调解、心理疏导等服务，打造服务延伸路。

二是着力优化服务理念，提升服务品质，在树立品牌上作表率。以社会主义核心价值观思想引领，让爱岗敬业、服务人民、奉献社会成为新时代绍兴高速人的主旋律，在收费站、服务区贴心地为司乘大众提供休息场地、设置爱心母婴室、司机之家等。开展免费充气补胎、旅游咨询、政策宣传、行车咨询等常态化便民服务，并围绕不同节假日开展主题鲜明便民服务活动做贴心的“大众勤务员”。坚持面对突发政策解释纠纷、文明服务纠纷、通行不畅纠纷、设施设备突发事件纠纷时，做到小事不出亭，大事不出站，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在单位、在基层，展现人文关怀，有效提升收费站（所）在人民群众中的良好形象和公信力，做耐心的“矛盾纠纷化解员”。坚持“司乘职工是一家”理念，以为司乘、为员工谋幸福为出发点，结合当地政府“四边三化”等相关工作，对收费站（所）的内外广场、场站门头、收费岗亭、收费岛头等融入特色元素进行设计改造，在抓好“一站一品牌一特色”的基础上，优化站区空闲绿化、草坪等环境，因地制宜建设特色“菜园”、“花园”、“果园”等，各管理处、收费站（所）组建各类兴趣小组，共邀过往司乘开展多种文化活动，做尽心的“美丽城市守护员”。

二、打造“五美”样板路，成为高速公路行业的开拓者

公司立足美丽高速建设，提升路况环境设施，打造沿途景观廊道，伸延服务广度，打造设施美、环境美、秩序美、服务美、行风美的五美高速样板路。

一是优化站所环境，在行业品牌上作表率。公司积极推进高速文化与运营管理工作的相互融合，在硬件建设和工作环境建设上融入畅美文化元素，以绍兴高速别样的“一带一路”为发展目标，充分结合沿途自然景观、人文历史、风土人情，如“师爷之乡”的上虞道墟、“江南人才名镇”陶堰、“世外桃源”富盛、“全国环境优美镇”平水、“悠悠鉴湖水，浓浓古越情”鉴湖、“书法圣地”兰亭、“枫桥经验”发源地枫桥、回眸一笑百媚生“西施故里”浣东、“都市的后花园”街亭、“锦绣小镇”安华、人文荟萃的“越剧之乡”嵊州等，全心打造一条“有语言、有灵魂、有个性、有品位、有故事”和“环境美、设施美、形象美、服务美、行风美”的“五有五美”人文绍兴高速之路，呈现出“一路山水,一路美景,一路文化”的靓丽风采，让社会大众在出行中感受绍兴高速文明之美和绍兴人文历史之美，实现服务硬实力和软实力的同步提升。



二是优化志愿服务，在社会公益上作表率。公司以“三服务”活动为思路，积极践行新时代文明实践服务，着力打造诚信经营、崇尚道德、奉献社会、风尚引领的国有企业。全力打造绍兴高速公路“365畅美志愿服务”品牌，有效推动绍兴高速志愿工作形成制度化、规范化、常态化、信息化格局，确保文明实践服务内容丰富、载体有效、方式贴近社会，全力传播好绍兴高速好声音，截止目前社会公益累计帮扶资金达80余万元。成立绍兴高速袁大姐工作室，组建文明实践基地，坚持培育“好人文化”，挖掘身边好人好事，开展“十佳最美高速人”、“十佳最美好事例”、“最美国企人”、“老黄牛”评选，形成典型引路、榜样示范、辐射延伸格局。

三是优化文明宣传，在形象传播上作表率。公司着力抓好文明服务形象，将每个绍兴高速人的一言一行、一举一动打造成为移动的绍兴城市名片，组建“畅美之韵”高速文明礼仪形象服务示范队伍，以常态化形式每月集中内训，作为新时代文明礼仪的传递者、示范者，通过送文化下社区、多样化文体竞赛、各类志愿服务等活动，尽情展现“绍兴高速”文明礼仪、朝气蓬勃的青春新风貌，努力做好热心的“城市形象传播员”。



三、保持定力、精准发力，成为文明单位创建的样板者

公司在文明创建过程中，以上率下，全员发动全员参与，拔高标准、自我加压，以全国文明城市创建标准和争创文明创建示范单位标准和要求创建全国文明单位。保持共性，体现个性，凸显惠民、为民服务要素，不搞形式主义，不为创建而创建，要为改变而治企，展现新时代国企使命和担当。近年来，公司文明创建始终走在同行前列，新时代文明实践点多次接待市级部门、单位参观学习。2019年3月，公司代表绍兴国有企业文明建设优秀创建单位参加省文明办文明创建调研座谈会。2019年11月全市国资系统基层党建暨“五星双强”创建工作现场会在公司胜利召开，公司在会上作典型经验交流。

文明创建只有开头，没有结尾，接下来公司将以新高点为起点，一如既往抓好文明创建和中心融合工作，继续打造人文之路、平安之路、智慧之路，创新服务载体和方式，增强为民惠民服务本领，以抓铁有痕、踏石留印的恒心和韧劲，打造绍兴高速铁军队伍，创建文明示范企业，在古越大地上绽放文明之花，谱写新时代文明创建新篇章。

（绍兴市高速公路运营管理有限公司 供稿）

大事记

